



L A S E R T A M

## INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

En mi calidad de gerente de la sociedad Ventas y servicios Lasertam Colombia S.A.S., a continuación hago entrega del Informe de Gestión.

Ventas y servicios Lasertam Colombia S.A.S. empresa constituida el 8 de noviembre de 2018 con matrícula No. 03035087 actualmente tiene un capital suscrito y pagado de \$100.000.000, debidamente registrado, en la Cámara de Comercio de Bogotá.

Por Estatutos, su Representante Legal es Ana Acha Satrustegui con P.P. 000000AAH937459. Para cumplir los propósitos de la empresa, la gerencia ha venido trabajando con criterios de eficiencia y eficacia, buscando obtener rentabilidad económica, proyectando la consolidación y desarrollo de la red de franquicias y puntos propios de Lasertam.

Durante el año 2020, pese a las dificultades a causa de la pandemia COVID-19 que afectó la economía mundial e impactó de manera considerable al sector empresarial en nuestro país y que llevo a muchas empresas a la quiebra, Lasertam logró sostenerse y permanecer en el mercado.

Con las decisiones tomadas y el trabajo en equipo donde estuvieron involucrados todos los pilares de la empresa (personal, marketing, operaciones, financiero, etc), logramos sortear los riesgos de la crisis, protegiendo la continuidad del negocio. Es importante mencionar, que el aporte de la gerencia y el personal, con la licencia no remunerada y vacaciones por efecto del impacto de la pandemia, fueron realizados como solidaridad y sentido de pertenencia con la empresa.

A lo largo del año, la empresa mantuvo un constante seguimiento y evaluación de la operación, realizando reuniones con mayor frecuencia por medio del uso de plataformas como zoom, meet, etc. Las decisiones tomadas con prudencia ayudaron a favorecer los resultados de la vigencia 2020 con beneficios de \$76.267.165 superior al registrado el año inmediatamente anterior que fue de \$-17.462 como se muestra en el siguiente cuadro:



LASERTAM

RESULTADOS DE LA OPERACIÓN		
CONCEPTO	2020	2019
Ingresos totales	\$590.745.047	\$229.497.060
Gastos totales	\$510.212.882	\$406.484.969
Utilidad	\$80.532.165	\$-176.987.909
Impuestos	\$4.265.000	\$161.000
Amortización Pérdida / Capital Accionistas		\$-177.131.447
Utilidad	\$76.267.165	\$-17.462

## APERTURA DEL SEGUNDO CENTRO EN BOGOTA

Con el fin de llevar a cabo la apertura del segundo centro, se realizaron recorridos y visitas para ubicar el segundo local en el lugar adecuado y que cumpliera con la normatividad exigida por los entes de control. La mejor opción fue la localidad de Usaquén, en el barrio Santa Paula, donde se vieron diferentes opciones de locales y finalmente se consiguió.



Se realizó el montaje y adecuación del local teniendo en cuenta toda la normatividad requerida para ser habilitados como IPS - Institución prestadora de servicios de salud y las limitaciones por las medidas de bioseguridad, aislamiento y conservando los debidos protocolos. Finalmente se realizó la apertura del centro ubicado en la Calle 106 # 14-21 Local 1 el día 23 de noviembre.



LASERTAM

1 de 1

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	1100134395 - Ventas y servicios lasertam colombia SAS Sigla: LASERTAM COLOMBIA			
Código y Nombre de la Sede	110013439502-LASERTAM 106			
Departamento	Municipio	Distrito	Dirección	CALLE 106 # 14 - 21 LC 101. Barrio: USAGUEN.
Distrito	BOGOTÁ			
Grupo del Servicio	Consulta Externa			

328 - MEDICINA GENERAL



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHS1159693**

Verifique la información de este documento, ingresando a: <http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo.aspx> y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHS1159693

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá - Dirección: Carrera 32 No. 12-41 - Teléfono(s): 3849090 3849090 EXT 9769 - 9586 - Correo Electrónico: [habilitacionda@saludcapital.gov.co](mailto:habilitacionda@saludcapital.gov.co)

Fecha de apertura del servicio: 09 - 12 - 2020 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 09 de diciembre de 2020 (3:05 p. m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en el Decreto 1011, abril 3 de 2006 y sus normas reglamentarias.

Código interno MinSalud\_PS-2017183032

Versión 2.0.

Es importante resaltar que la operación la está desarrollando Lasertam mientras se cumple el tiempo para definir o no la entrega al primer franquiciado.

## UNIDAD DE MEDICINA ESTETICA FACIAL AVANZADA

Con el fin de ampliar nuestro portafolio de servicios y ofrecer más opciones a nuestros clientes, en mayo realizamos el lanzamiento de la nueva unidad de estética facial, a través de nuestras redes sociales, debido al confinamiento.

Esta nueva unidad empezó con un pequeño portafolio de servicios que incluía botox y ácido hialurónico. A lo largo del año, fue incrementando la oferta de servicios y hoy cuenta adicionalmente con detox facial, peeling, reducción de papada, hidratación facial y baby botox.



LASERTAM

## ESTRATEGIAS DE MARKETING

Lasertam, para reactivar el negocio, a pesar de las cuarentenas, continuó con su proceso de posicionamiento de la marca en el mercado colombiano a través del desarrollo de estrategias en su mayoría on-line. A nivel digital, se llevaron a cabo varias campañas a través de las redes sociales, las cuales lograron duplicar el número de seguidores y pasar de cerca de 3.000 a 7.000. Adicionalmente, seguimos con las embajadoras y tuvimos entre otras a Lina Bayona, Beatriz Alvarez, La rubia inmoral, Nicole Quintero, Carolina Piedahita, Michele Orozco, que ayudan a dar a conocer y recomendar la marca entre sus seguidores. Para aumentar la interacción con los clientes, realizamos concursos que tuvieron gran acogida por parte de ellos como: “cuéntanos qué es lo que más te gusta de ser colombiano”, “cuéntanos cuál es tu rutina de belleza”.

El resultado de la actividad comercial del segundo año de operación fue:

	<b>AÑO 2019</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>DIFERENCIA</b>
Enero	\$ 0	\$ 61.345.500	\$ 61.345.500
Febrero	\$ 8.036.900	\$ 74.028.090	\$ 65.991.190
Marzo	\$ 4.240.000	\$30.220.000	\$25.980.000
Abril	\$ 19.792.250	\$27.235.000	\$7.442.750
Mayo	\$ 33.120.000	\$68.117.349	\$34.997.349
Junio	\$ 10.716.500	\$20.210.499	\$9.493.999
Julio	\$ 21.215.000	\$43.971.000	\$22.756.00
Agosto	\$ 32.015.951	\$22.086.000	<b>\$-9.929.951</b>
Septiembre	\$ 26.317.650	\$47.159.999	\$20.842.349
Octubre	\$ 16.449.077	\$46.233.083	\$29.784.006
Noviembre	\$ 25.935.505	\$51.472.417	\$25.536.912
Diciembre	\$ 31.747.235	\$69.980.715	\$38.233.480
	<b>\$ 229.586.068</b>	<b>\$ 562.059.652</b>	<b>\$332.473.584</b>

El promedio de ventas del primer semestre fue \$46.859.406, se mantuvo casi igual en el segundo semestre a \$46.817.202. Las ventas mensuales aumentaron considerablemente con respecto al año anterior, a excepción del mes de agosto que decrecieron \$9.929.951.

Con respecto a los proveedores, dejamos constancia que no entorpecimos la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores.



LASERTAM

## PROYECCIONES PARA EL AÑO 2021

Dentro de las limitaciones que se siguen presentando en la economía por el efecto de la pandemia, Lasertam sigue trabajando en posicionar la marca en el mercado colombiano.

Para el año 2021, ventas y servicios Lasertam Colombia S.A.S., en su plan estratégico, busca lograr su plan de crecimiento a través de franquicias y puntos propios. Con el fin de lograrlo, seguirá buscando opciones de franquiciados o coinversores que nos permitan en el corto y mediano plazo lograr desarrollar el plan de expansión de la marca a nivel nacional con la apertura de nuevos centros.

En materia de la operación, busca conseguir recursos financieros para continuar con las aperturas y adicionalmente seguir estudiando otros servicios complementarios que ayuden a mejorar la rentabilidad de los puntos existentes. Adicionalmente, continuar con los convenios y/o alianzas con otras empresas.

Cordial Saludo

ANDREA NATACHA OSORIO ARTURO  
Gerente Lasertam Colombia